

UMOWA
o świadczenie usług telefonicznych w sieci telekomunikacyjnej PSM
z przeniesieniem numeru

zawarta w dniu pomiędzy Puławską Spółdzielnią Mieszkaniową w Puławach ul. Centralna 2, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000038160, którą reprezentują:

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1. Waław Strzelec | Prezes Spółdzielni |
| 2. Katarzyna Chabros | Zastępca Prezesa |
- zwaną dalej PSM, a osobą którą jest:

Pan/Pani

Zamieszkały(a) w Puławach przy ul.

Legitymujący(a) się dowodem osobistym seria nr

nr PESEL.....

zwaną dalej Abonentem

§ 1

1. PSM oświadcza, że jest wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 1287 i posiada uprawnienia do działalności telekomunikacyjnej polegającej na dostarczeniu stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej zgodnie z obowiązującym prawem w zakresie przewidzianym w niniejszej umowie i regulaminie.
2. Usługa telekomunikacyjna, będąca przedmiotem umowy jest to telefonia świadczona w technologii Voice over Internet Protocol (VoIP), wykorzystującej dla celu przesyłania głosu sieć telekomunikacyjną PSM.

§ 2

1. Na zasadach określonych w niniejszej umowie, PSM zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych na które składają się: przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej i usługi telefoniczne o których mowa w § 4 regulaminu.
2. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią regulaminu oraz że otrzymał jego kopię.
3. Na podstawie niniejszej umowy Abonent zachowuje dotychczasowy numer telefonu, którego

właścicielem jest TP S. A.

PSM przydziela Abonentowi następujący identyfikator:

Pozostałe informacje techniczne będą na piśmie przekazane Abonentowi w momencie aktywacji usługi.

4. PSM zobowiązuje się do podłączenia Abonenta do sieci telefonicznej w terminie 24 godzin od

zakończenia świadczenia przez TP S.A., które następuje w dniu

do lokalu

5. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych następuje od dnia przyłączenia Abonenta do sieci

(aktywacja), tj. od

6. Koszty przyłączenia Abonenta do sieci w wysokości 240,00 zł ponosi PSM pod warunkiem korzystania z usługi dostępu do sieci telefonicznej przez Abonenta przez okres co najmniej 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
7. Jednostronne rozwiązanie umowy przez Abonenta lub przez PSM z winy Abonenta przed upływem terminu, o którym mowa w § 2 ust. 6 powoduje konieczność zwrotu ulgi w kwocie 240,00 zł, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do jej rozwiązania.
8. Urządzenia i sieć zamontowane w mieszkaniu lub lokalu Abonenta są własnością PSM.

§ 3

1. PSM zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta przez czas obowiązywania niniejszej umowy usług określonych w §2 ust.1. zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych, stanowiącym załącznik do umowy.
2. Abonent oświadcza, że zapoznał się z cennikiem usług oraz że otrzymał jego kopię.
3. Aktualny cennik usług dostępny jest na stronie internetowej www.psm.pulawy.pl oraz w siedzibie PSM.
4. W czasie obowiązywania niniejszej umowy PSM ma prawo do zmiany opłat objętych cennikiem oraz zmian regulaminu.

5. Abonent zostanie poinformowany o zmianie regulaminu i cennika za usługi z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego.
6. W przypadku braku akceptacji zmian w regulaminie lub podwyżki opłat za usługi Abonent ma prawo odstąpienia od umowy, zawiadamiając o tym PSM na piśmie.

§ 4

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc. PSM może wprowadzić inne okresy rozliczeniowe w sposób przewidziany w cenniku.
2. Abonent zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za usługi w wysokości i terminie wskazanym w fakturze VAT wystawionej przez PSM. Sposób zapłaty jest przewidziany w § 30 regulaminu.
3. Identyfikator Abonenta podany § 2 ust. 3. jest równocześnie numerem jego identyfikacji płatniczej.
4. Abonent upoważnia PSM do wystawiania faktur bez jego podpisu.
5. PSM nalicza odsetki w ustawowej wysokości za opóźnienie w płatności. W przypadku opóźnienia w zapłacie, PSM może ograniczyć zakres świadczonych usług zgodnie z § 20 ust. 1. regulaminu.

§ 5

1. Abonent wyraża zgodę na przetwarzania jego danych osobowych do celów realizacji niniejszej umowy.
2. Abonent **wyraża zgodę***, **nie wyraża zgody*** na umieszczenie jego danych osobowych w spisach abonentów zgodnie z oświadczeniem stanowiącym załącznik do umowy.

§ 6

1. Dane dotyczące jakości usług świadczonych na rzecz Abonenta określone są w § 25 ust. 1 i 2 regulaminu.
2. PSM zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta bezpłatnie usługi serwisowe w zakresie przewidzianym w § 4 ust. 3 regulaminu.

§ 7

1. Abonent ma prawo składania reklamacji usług objętych niniejszą umową w formie i trybie przewidzianym w dziale VII regulaminu.
2. PSM rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia i udzieli pisemnej odpowiedzi na reklamację.
3. Abonent ma prawo do odszkodowania, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez PSM, w wysokości określonej w regulaminie.

§ 8

1. Niniejsza umowa została zawarta na czas nieokreślony.
2. Abonent może rozwiązać umowę za wypowiedzeniem.
3. Okres wypowiedzenia wynosi miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. PSM może rozwiązać umowę z przyczyn określonych w § 21 ust. 3. do 5. regulaminu.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie, regulaminie i cenniku mają zastosowanie przepisy prawa telekomunikacyjnego i Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy mogą być rozwiązywane w drodze wzajemnych uzgodnień albo w postępowaniu sądowym przed sądem powszechnym, a dodatkowo, w przypadku gdy Abonent jest konsumentem, ma on prawo dochodzenia roszczeń przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w ramach postępowania mediacyjnego lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 10

1. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej.
3. Abonent wraz z umową otrzymuje regulamin świadczenia telefonicznych usług telekomunikacyjnych oraz cennik tych usług, stanowiące integralną część umowy.

ABONENT

Puławska Spółdzielnia Mieszkaniowa

* *niepotrzebne skreślić*